# **FoCOM** Gebruiksaanwijzing

#### www.obdtester.com/focom



# SECONS Copyright © 2004 – 2012 SECONS s.r.o., http://www.secons.com/ Alle rechten voorbehouden.

SECONS s.r.o. is op geen enkele manier verbonden met de Ford Motor Company. SECONS s.r.o. is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door het gebruik van de FoCOM software.

Lees deze gebruiksaanwijzing eerst aandachtig door voordat u gebruik maakt van de FoCOM software.

**OBD**warenhuis.nl

Distributeur in Nederland:

www.obdwarenhuis.nl

info@obdwarenhuis.nl

## Inhoud

1 Introductie	3
1.1 Belangrijkste kenmerken	3
1.2 Software update	3
2 FoCOM software en driver installatie	4
2.1 Microsoft Windows	4
2.2 Microsoft Windows 8 en 8.1	5
3 Eerste stappen	6
4 Diagnose connectors gebruikt in Ford voertuigen	7
5 Verbinden met ECUs	8
5.1 Ford ECU terminologie	8
5.2 Communicatie protocol	9
5.3 De meest voorkomende PCMs	9
5.4 PATS – Startonderbreker (Passive Anti-Theft System)	9
5.5 Diagnose van TCM en ICU	9
5.6 Diagnose van Ford Galaxy en Ford Ka	10
6 Autoscan	10
7 Diagnose functies	10
7.1 Onherkende ECU	11
7.2 ECU identificatie	12
7.3 Lezen foutcode geheugen	13
7.4 Wissen foutcodes	13
7.5 Meetwaardes	14
7.5.1 Grafische weergave	14
7.5.2 3x3 weergave	14
7.5.3 Lijst weergave	14
7.5.4 Opslaan naar log bestand	14
7.6 Actuatortest	15
7.7 Programmeer functies	15
8 Oplossen van problemen	16
9.1 Niet herkende ECU	16

#### 1 Introductie

Hartelijk dank voor de aanschaf van de FoCOM interface en software. FoCOM is een professioneel apparaat voor diagnose van Ford voertuigen. Lees deze gebruiksaanwijzing a.u.b. goed voordat u het product gebruikt.

Wij hopen dat u tevreden bent over ons product. Neem voor vragen, problemen of feedback contact op via support@secons.com of info@diagnoses.biz. Wij zijn er om u te helpen!

#### 1.1 Belangrijkste kenmerken

FoCOM dekt een groot bereik van ECUs en modellen. Eenvoudige verbinding via smart multiplexing USB naar OBD2 interface Groot aantal communicatie protocollen zijn gedekt incl. J1850 PWM, ISO, CAN Automatische ECU herkenning Automatische voertuig scan **ECU Identificatie** Foutcode (DTC) lezen Foutcode wissen Meetwaardes / live data / parameters Meetwaardes opname Diagnose protocol printen Actuatortest **Codeer functies** Configuratie Printen Loggen

Het FoCOM systeem werkt met Ford voertuigen. Het werkt ook met Mazda, Lincoln, Mercury, Jaguar en Volvo, maar zonder 100% gegarandeerde functionaliteit. De vuistregel is: taken gerelateerd aan foutcode geheugen en identificatie zijn altijd betrouwbaar, echter meetwaardes en andere functies zijn niet altijd volledig ondersteund.

#### 1.2 Software update

Software updates zijn gratis verkrijgbaar. Na ingave van het FoCOM interface serienummer kunt u deze downloaden van http://www.obdtester.com/downloads. We bevelen u aan de software up to date te houden, omdat nieuwe software nieuwe ECUs, mogelijkheden en correcties bevat.

Het is aan te bevelen de firmware van de diagnose interface op te waarderen na iedere update: klik op *Instellingen*  $\rightarrow$  *Update firmware* telkens als u de software update heeft geïnstalleerd.

#### 2 FoCOM software en driver installatie

#### 2.1 Microsoft Windows

- 1. Doe de FoCOM installatie CD in uw CD-ROM speler
- 2. Voer installatiebestand FoComSetup.exe uit
- 3. Kies de taal voor de installer



4. Kies de bestemmingsmap voor de FoCOM software en klik op de *Installeren* toets. Na een succesvolle installatie klikt u op *Afsluiten*.

Setup zal SECONS FoCom - Ford Diagnostic Tool i installeren. Klik op Bladeren als u SECONS FoCom een andere map wilt installeren en selecteer deze installatie te beginnen.	in de volgende map - Ford Diagnostic Tool in e. Klik op Installeren om d
Installatiemap	Bbderen
Vereiste ruimte: 5.1MB	

FoCOM drivers worden automatisch geupdated tijdens de installatie. Als u een melding krijgt voor het installeren van "unsigned" drivers, klik op *Toch installeren* (Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 7) of *Toch doorgaan* (Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP.).

		The software you are installing for this hardware:
Don't	install this driver software	ELM-USB Interface
You sho for your	ould check your manufacturer's website for updated driver software r device.	has not passed Windows Logo testing to verify its compatibil with Windows XP. ( <u>Tell me why this testing is important.</u> )
Install Only ins disc. Un information	I this driver software anyway stall driver software obtained from your manufacturer's website or nsigned software from other sources may harm your computer or steal stion.	Continuing your installation of this software may in or destabilize the correct operation of your system either immediately on in the future. Microsoft strung recommends that you stop this installation now an contact the hardware vendor for software that has passed Windows Logo texting.
See details		

Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> zal de drivers automatisch installeren als u de FoCOM interface aansluit op de USB poort.

U kunt de laatste versie van de software gratis downloaden van www.obdtester.com/downloads

#### 2.2 Microsoft Windows 8 en 8.1 driver installatie

In geval van driver installatieproblemen in Windows 8, volgt u de volgende stappen:

- 1. Druk op de Windows toets + i
- 2. Selecteer [Pc instellingen wijzigen] (onderaan)
- 3. Selecteer [Algemeen]
- 4. Scroll tot onderaan de pagina en kies [Geavanceerde opstartopties Nu opnieuw opstarten]
- 5. Selecteer [Problemen oplossen]
- 6. Selecteer [Geavanceerde opties]
- 7. Selecteer [Opstartinstellingen]
- 8. Klik op [Opnieuw opstarten]
- 9. Selecteer [Afdwingen van stuurprogrammahandtekening uitschakelen] (druk op 7)

10. Als het systeem opnieuw opgestart is, installeer de APM / FTDI / Arduino drivers zoals u dat zou doen onder Windows 7

Als de driver eenmaal geïnstalleerd is, zal het programma normaal werken.

In geval van driver installatieproblemen in Windows 8.1, volgt u de volgende stappen:

- 1. Druk op de Windows toets + i
- 2. Selecteer [Pc instellingen wijzigen] (onderaan)
- 3. Selecteer [Bijwerken en herstellen]
- 4. Selecteer [Systeem herstel]
- 5. Scroll tot onderaan de pagina en kies [Geavanceerde opstartopties Nu opnieuw opstarten]
- 6. Selecteer [Problemen oplossen]
- 7. Selecteer [Geavanceerde opties]
- 8. Selecteer [Opstartinstellingen]
- 9. Klik op [Opnieuw opstarten]
- 10. Selecteer [Afdwingen van stuurprogrammahandtekening uitschakelen] (druk op 7)

11. Als het systeem opnieuw opgestart is, installeer de APM / FTDI / Arduino drivers zoals u dat zou doen onder Windows 7

Als de driver eenmaal geïnstalleerd is, zal het programma normaal werken.

#### 3 Eerste stappen

- 1. Sluit de FoCOM interface aan op uw computer.
- 2. Sluit de FoCOM interface aan op de OBD-II connector van de auto.
- 3. Set-up FoCOM applicatie.

Selecteer *Instellingen* vanuit het FoCOM hoofdmenu en configureer de interface poort. Nadat u heeft geklikt op *Ververs* vindt de software de poort waarop de interface is aangesloten. Kies deze poort. Klik op *Test Interface*: u dient het serienummer nu te zien.

4. Sla de instellingen op en ga terug naar het hoofdmenu.

5. Zet het contact AAN, maar start de motor niet.

6. Selecteer de ECU door op *Selecteer ECU* te klikken.

7. Kies in dit nieuwe venster een ECU uit de lijst. Het is normaal dat oudere en goedkopere auto's slechts een klein aantal ECUs heeft, bijv. PCM, ABS, IPC, RCM.



8. Als de unit automatisch werd herkend, kunt u de diagnose functies gebruiken. In andere gevallen, bestudeer het hoofdstuk *Niet herkende ECUs* voordat u de diagnose functies gebruikt.



#### 4 Diagnose connectors gebruikt in Ford voertuigen

De locatie van de diagnose connector (database met afbeeldingen) is beschikbaar vanuit het hoofdmenu van FoCOM.

#### 4.1 2-pin

Alleen gebruikt voor diagnose van oudere voertuigen met DCL/CART protocol.



### 4.2 3-pin

1	GND
2	DCL
3	DCL

Alleen gebruikt voor diagnose van oudere voertuigen met DCL/CART protocol.



#### 4.3 6-pin

1	
2	
3	
4	
5	GND
6	

Alleen gebruikt voor diagnose van oudere voertuigen met DCL/CART protocol.





	1	9	
	2	10	
Ford DCL Bus +	3	11	Ford DCL Bus -
Chassis massa (GND)	4	12	
Signaal massa (GND)	5	13	
	6	14	
ISO9141 K Lijn	7	15	ISO9141 L-Lijn
	8	16	

Deze connector is alleen gebruikt voor diagnose van oudere voertuigen, connector is compatible met OBD-II connector.

#### 4.5 OBD-11

	1	9	
SAE J1850 Bus +	2	10	SAE J1850 Bus -
MS CAN High	3	11	MS CAN Low
Chassis massa (GND)	4	12	
Signaal massa (GND)	5	13	Flash. Pgm. Volt.
HS CAN High	6	14	HS CAN Low
ISO9141 K Lijn	7	15	ISO9141 L-Lijn
	8	16	



Diagnose connector is verplicht in alle voertuigen na 2000, wordt gebruikt vanaf 1996.

#### 5 Verbinden met ECU's

Ieder voertuig na 1996 bezit minimaal één ECU, powertrain control unit (PCM = motor) is altijd aanwezig, in modernere types ook ABS, RCM (Airbag), misschien IPC (Instrumentenpaneel), BCM (Body Control Module) en vele andere.

#### 5.1 Ford ECU terminologie

PCM – Powertrain Control Module (motor)

- ICU Injector Control Unit (motor)
- TCM Transmission Control Module (automatische versnellingsbak)
- EPS Electronic Power Steering (stuurbekrachtiging)
- IPC Instrument Panel Cluster (instrumenten paneel)
  - Soms ook aangeduid als HEC (Hybrid Electric Cluster)
- RCM Restraint Control Module airbags, etc.
  - Soms aangeduid als ECS (Electric Cluster System)
- BCM Body Control Module (Carrosserie module)
- GEM General Electric Module (Centrale electrische module)
- PATS Startonderbreker (Passive Anti-Theft System) kan een deel van een andere ECU zijn

#### 5.2 Communicatie protocol

Protocol	Bus	Productie
DCL (CART)	DCL (RS485)	1988 – 1996
Ford SCP	SAE J1850 PWM	1996 – 2005
Ford ISO	ISO9141	1996 – 2008
ISO 15765	CAN-BUS (ISO 11898)	2003 – heden
UDS (ISO 14229)	CAN-BUS (ISO 11898)	2008 – heden

#### 5.3 De meest voorkomende PCMs

Benzine: EEC-IV, EEC-V, EEC-VI, EEC-VII, SIM21, SIM22, SIM24, SIM28 Diesel: EEC-V, SID802, SID803, SID804, Delphi, BOSCH EDC16

#### 5.4 PATS – Startonderbreker (Passive Anti-Theft System)

PATS is de voertuig startonderbreker gebruikt in Fords sinds 1998. PATS functie is aanwezig in PCM, IPC, BCM of aparte PATS ECU, afhankelijk van de PATS versie.

Ford gebruikt Texas Instruments of Texas Instruments Crypto transponders (voertuigen sinds 2001). Er zijn verschillende generaties PATS gebruikt.

Werkzaamheden aan PATS worden toegestaan d.m.v. timing access (vertraging voordat de functie toegestaan wordt, de zgn. Timed PATS) of door ingave van de INCODE (Coded PATS). Bij gecodeerde PATS genereert de ECU een OUTCODE, waarvoor u de juiste INCODE moet invoeren. De INCODE hangt af van de OUTCODE.



OUTCODE en, als gevolg daarvan, INCODE zijn tijdafhankelijk, het zijn geen vaste codes.

INCODE autorisatie service is beschikbaar op www.patscode.com of d.m.v. Ford ETIS.

#### 5.5 Diagnose van TCM en ICU



Automatic Transmission Control Unit (TCM) kan via PCM gediagnosticeerd worden.

Injectie Control Unit wordt altijd gediagnosticeerd vanuit PCM.

#### 5.6 Diagnose van Ford Galaxy en Ford Ka

Ford Galaxy I (1995-2000) Ford Galaxy II (2000-2006)	Beide generaties werden gefabriceerd als een joint venture product tussen Ford en VW. U dient gebruik te maken van de VAG Can Pro tester voor diagnose. (zie www.diagnoses.biz)
Ford Galaxy III (2006-heden)	Kan gediagnosticeerd worden met de FoCOM.
Ford Ka I (1996-2008)	Kan gediagnosticeerd worden met de FoCOM.
Ford Ka II (2008-heden)	U dient gebruik te maken van de FiCOM tester voor diagnose. Dit voertuig is gefabriceerd als een joint venture product tussen Ford en Fiat. (zie www.diagnoses.biz)

#### 6 Autoscan

Deze functie scant alle ECUs, en toont een lijst van aanwezige ECUs in het voertuig met het aantal foutcodes.

S FoCOM - Ford Dia	agnose programma	
Focom	FoCOM Auto-Scan Resultaat	
Auto-Scan Resultaat	ECU	FC Teller
Hoofdmenu	PCM - Powertrain Control Module (Motor ECU)	
	WF0EXXGBBEAU27321	
	🗇 ABS - Anti Blokkeer Systeem	-
	SASM - Steering Angle Sensor Module (stuurhoeksensor)	
	IPC - Instruments panel cluster (Instrumentenpaneel)	
	WF0EXXGBBEAU27321	
	RCM - Restraints Control Module (Airbag)	
	WF0EXXGBBEAU27321	
	Section Body Control Module (Carrosserie)	
	WF0EXXGBBEAU27321	
	Searc - Klimaatregeling	-
	< <tr>         Kopieer naar klembord         Verwijder alle foutcodes         Verbin</tr>	den >>

#### 7 Diagnose functies

U kunt verbinding maken met een ECU door te kiezen uit de lijst van ECUs van het Autoscan menu.

Als de ECU juist gedetecteerd werd, zal het diagnose menu beschikbaar zijn. Als de ECU niet automatisch gedetecteerd werd, dient u een ECU te kiezen uit de lijst.

Het diagnose menu is onderverdeeld in drie onderdelen: Basisfuncties, Uitgebreide functies en Expert functies.

S FoCOM - Ford Diag	nose programma		
Focom	RCM 2010,Ford Mone ECU diagnose	deo	
<b>ECU diagnose</b> Auto-Scan Resultaat Hoofdmenu	RCM 2010,For	d Mondeo, ISO15765-UDS, A	S7T-14B321-AC
	Basisfuncties Control Unit Identification	-Uitgebreide functies Parameters	ECU Programmering/Codering
	Lezen foutcode geheugen	Actuatortest	Flash programmering
	Wissen foutcodes		
		Terug, Sluit sessie	

#### 7.1 Onherkende ECU

Helaas kan het voorkomen dat een ECU in een Ford voertuig geen unieke identificatie geeft of FoCOM kan de ECU niet juist identificeren. In zo'n geval is het nodig zelf het juiste type ECU te kiezen uit een lijst.

Ford Diagnostics	
Focom	? Unrecognized Control Unit
Unrecognized Control Unit Selection Main menu	This control unit is not fully supported by this program. You can either use generic ECU mode by clicking on "Use Generic Access" button, or select correct control unit from the list below. Please note that you can DAMAGE the control unit and/or other parts if you select incorrect ECU and perform actuator tests or programming/coding functions. Generic access mode is safe           Save ECU Information         Show ECU Identification
	<ul> <li>PCM Ford Ka 1.3i</li> <li>PCM Ford Fusion 1.4i</li> <li>PCM Ford Focus Ghia 1.6i</li> <li>PCM Ford Focus C-MAX 1.6i</li> <li>PCM Ford Fiesta 1.6i</li> </ul>
	<< Cancel     Use generic access >>     Use selected ECU >>

In deze situatie, klikt u op Gebruik algemene toegang, of selecteert u de juiste ECU uit de lijst er onder.

U kunt meer informatie krijgen over de ECU door te klikken op de *Toon ECU Identificatie* toets. Sommige ECUs (zeker voor 2003) bevatten geen identificatie data, daarom zal *Onherkende ECU* altijd optreden.



Het is belangrijk de juiste ECU te kiezen voor een juiste weergave van meetwaarden.

Als u een verkeerde ECU heeft gekozen, dient u geen programmeer functies uit te voeren.

De functie *Opslaan ECU informatie* maakt het mogelijk om alle ontwikkelingsinformatie op te slaan op de harde schijf. Secons stelt het op prijs als u deze bestanden mailt naar support@secons.com. Op deze manier kan Secons ondersteuning toevoegen aan een volgende versie van FoCOM en kunnen de updates gratis blijven.

#### 7.2 ECU identificatie

Deze functie kan alleen identificatie data weergeven van de ECU, bijvoorbeeld:

Identificatie data

ECU onderdeelnummer

Serienummer

Incomplete identificatie is gebruikelijk voor oudere ECUs die niet het volledige onderdeelnummer of chassisnummer vrijgeven.

Ford Diagnostics			
Focom	ECU diagnostics Control Unit Identification		
Control Unit Identification Control Unit Diagnostics Control Unit Selection Main menu	Identification data 16 Identification data 18 ECU Part Number serial number #1 serial number #2 serial number #3	00 C8 0 00 C8 0 8M51-1 1414 0149	1 1 2A650-WA
	<< Go Back	Copy Identification	Print Identification

Elke ECU dient een geldig chassisnummer te bevatten. Als het chassisnummer niet ondersteund wordt, zou identificatie het moeten weergeven. Als het niet wordt uitgegeven, kunt u het programmeren in de functie *ECU Programmering/Codering*.

U kunt de identificatie uitprinten door te klikken op de knop Print identificatie of u kunt het kopiëren naar het klembord door te klikken op *Kopieer Identificatie*.

#### 7.3 Lezen foutcode geheugen

Met deze functie kunt u foutcodes lezen en weergeven die opgeslagen zijn in het geheugen van de ECU.

Socom - Ford Dia	gnostic program
Focom	BCM 2007- (CD345),Ford Mondeo Foutcode Geheugen
Foutcode Geheugen Control Unit Diagnostiek Auto-Scan Resultaat Hoofd menu	C2003-49 Steering wheel switch left module <sup>28</sup> B1130-07 Light switch module <sup>28</sup> <sup>28</sup>
	Functies       Summair         Opnieuw lezen foutcodes       Foutcodes verwijderen       KOEO Test         opieer codes naar plakbor       Afdrukken foutcodes       KOER Test
	<< Ga Terug

#### 7.4 Wissen foutcodes

Deze functie wist de in het ECU geheugen opgeslagen foutcodes.

Het wissen van foutcodes lukt niet altijd. Foutcodes kunnen opnieuw optreden of soms is het zelfs onmogelijk deze te wissen.

Na het wissen van foutcodes nogmaals op de knop "Opnieuw lezen foutcodes" klikken.

#### 7.5 Meetwaardes

#### 7.5.1 Grafische weergave

Deze functie toont 2 meetwaardes (ook bekend als live data, parameters of sensorwaardes) tegelijk. Gemeten parameters kunnen geselecteerd worden door middel van de selectors bovenaan het venster.

U kunt de snelheid van de weergave wijzigen met de + en – toetsen.

#### 7.5.2 3x3 weergave

Klik op de *3x3 beeld* toets om 9 waarden tegelijk te bekijken.





#### 2.0 Duratorg CR TC (103kW/140PS) 2007-, Ford Mondeo Gemeten waarden - Lijst beeld Absolute Throttle Position 86.667 % ontrol Unit Accelerator Pedal Position D 9019.61 % Accelerator Pedal Position D 9.020 % uto-Scan esultaat 8.235 % 800.000 RPM Accelerator Pedal Position E Ancillary RPM Desired Anti-Theft Trigger Status 51.000 mod BISSBLS Inactive 101.000 kPa Barometric Pressure Brake Fluid Level Inactive Brake Lamp Switch Inactive Inactive 15.294 % Brake Switch Commanded EGR Crash Sense Status Inactive Diagnostic Trouble Codes 0.000 nmb Distance Since DTCs Cleared 0.000 km Start logger << Ga Te

#### 7.5.3 Lijst weergave

Klik op de *Lijst beeld* toets om alle parameters onder elkaar te lezen. Een groot aantal parameters betekent een tragere reactie (refresh rate.)

#### 7.5.4 Opslaan naar log bestand

Meetwaardes kunnen opgeslagen of gelogd worden naar een bestand door op de *Start loggen* toets te klikken. Het logbestand is een standaard csv bestand en is compatible met VagScope of kan geïmporteerd worden in Microsoft Excel of OpenOffice Calc.

#### 7.6 Actuatortest

PoCOM - Ford Dia	iagnostic program	e) 0 💌
Focom	IPC Visteon HC912 Ford Focus/C-Max 2004 Actuators Tests	
Actuators Tests Control Unit Dagnostics Control Unit Selection Main menu	Speedometer Temperature gauge Warning lamps	
	Sending request	
	Turn ON Stop	
	< Go Bade	

Deze functie kan actuators aansturen en acties uitvoeren.

#### 7.7 Programmeer functies

Met deze functie kunt u bijvoorbeeld het chassisnummer programmeren, sleutels inleren (PATS) of calibratie data van injectors programmeren.



### 8 Oplossen van problemen

Onze klanten kunnen gratis gebruik maken van onze technische ondersteuning. In geval van problemen bij het gebruik van FoCOM, aarzel niet om direct contact op te nemen op **support@secons.com** of via uw leverancier.

Lees dit hoofdstuk a.u.b. zorgvuldig door om ons de juiste informatie aan te kunnen leveren zodat uw probleem snel opgelost kan worden.

N.B:

Voordat u een support aanvraag indient voor een probleem, verzeker u er van dat u aan alle voorwaarden heeft voldaan die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de functie (bijv. Invoeren juiste voertuiggegevens, juiste motortemperatuur voor DPF regeneratie, juiste aantal sleutels voor motorstart, etc.)

Controleer in geval van communicatieproblemen eerst de aansluiting op de diagnosestekker en probeer minimaal één keer opnieuw om te communiceren.

Indien er een programma functie niet goed werkt (bijv. foutcodes lezen/wissen, codeer functies, actuator tests, verbinden met ECU ...), u mist een functie of een functie werkt niet juist, prepareer a.u.b. de volgende gegevens in uw e-mail voordat u uw aanvraag verzendt aan onze technische support:

- Gedetailleerde beschrijving van de fout of verbetering
- Voertuig omschrijving Chassisnummer, model, bouwjaar, motorcode
- Als bijlage **Debug Log** bestand (in geval van een fout). Dit bestand bevat data van de laatste communicatie tussen programma en ECU, zodat wij de oorzaak van de fout kunnen detecteren.
- Als bijlage **Snapshot** bestand van de geteste ECU dit bestand bevat belangrijke informatie over de geteste ECU.
- In alle gevallen a.u.b. een snapshot van de Motor ECU + BCM (body computer).

#### 9.1 Niet-herkende ECU

In het geval dat FoCOM niet automatisch de ECU variant herkent, dient de gebruiker zelf de juiste variant te selecteren.

U krijgt meer informatie over de ECU door te klikken op de Toon ECU Identificatie toets.

- Pet is belangrijk de juiste ECU variant te selecteren voor goede diagnose functionaliteit.
- In sommige gevallen is het niet mogelijk een ECU uniek te herkennen. Sommige Bosch ABS 8.x en ESP 8.x ECU's hebben dezelfde identificatiegegevens en kunnen niet automatisch herkend worden.
- Als u een fout maakt in de identificatie, voer dan geen codeer of programmeer functies uit: onjuist gebruik kan resulteren in beschadiging van een ECU of voertuig componenten.

De functie "ECU Informatie opslaan" maakt het mogelijk alle ontwikkeling informatie van de ECU op te slaan op de harde schijf. In het geval dat:

- de geïnstalleerde ECU niet beschikbaar is in de lijst
- u niet zeker bent welke ECU te kiezen
- u graag wilt dat de ECU automatisch geïdentificeerd wordt in de volgende FoCOM versie
- of u wilt graag helpen FoCOM te verbeteren

Wij zullen graag de ondersteuning verbeteren in de volgende FoCOM versie. Normaal gesproken kunnen wij op basis van de zgn. "ECU snapshot file(s)" binnen een aantal werkdagen een verbeterde versie maken:

Klik in "Onbekende ECU" venster of "ECU Identificatie" venster op de "ECU Informatie opslaan" toets en sla de bestanden op. Zend deze a.u.b. aan support@secons.com.

#### 9.2 Ontbrekende functies

Als u een functie nodig bent die op dit moment niet beschikbaar is in FoCOM, laat het ons weten! In veel gevallen kunnen wij de gevraagde functie binnen korte tijd (enkele dagen) toevoegen. Als dat niet lukt, zal de gevraagde functie op onze 'to-do' lijst gezet worden en zal deze mogelijk later in de software toe-gevoegd worden.

#### 9.3 Communicatie storingen

Controleer a.u.b. eerst of u voldaan heeft aan alle noodzakelijke voorwaarden om een codering uit te voeren (juiste data, motortemperatuur voor regeneratie, etc.) voordat u een ondersteuningsrapport verstuurt.

In geval van communicatie problemen adviseren we om de diagnosestekker verbinding te controleren en de procedure minimaal één keer te herhalen.

In alle andere gevallen is een ECU snapshot en communicatie log file nodig. Dit bestand kan opgeslagen worden via het Instellingen menu m.b.v. de "Debug opslaan" toets. Deze functie slaat een communicatie log bestand of van de laatst uitgevoerde functie. U dient de functie die niet juist werkt te herhalen; vervolgens terug gaan naar het hoofdmenu, selecteer "Instellingen", en "Debug



opslaan". De "Debug modus" aanvinkbox wordt gebruikt om meer data dan normaal gesproken nodig is te loggen. Schakel deze functie alleen in als de support afdeling daarom vraagt.

#### 9.4 Bekende problemen

• Verbinding met in Japan gefabriceerde ABS in Mazda 3 2006 kan mislukken (dit probleem is gerelateerd aan één specifieke ABS ECU)

#### Bovenstaand probleem zal opgelost worden in toekomstige FoCOM updates.